

รับทราบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทานที่ ๗ โทร. ๐ ๔๕๒๔ ๕๓๒๑ ต่อ ๑๐๒

ที่ สชป๗.๐๔/ ๑๕๗ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ

เรียน ผอ.ส่วน, ผอ.โครงการ และ ผบ.ท.ชป.๗

ตามบันทึก ส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทานที่ ๗ ที่ สชป๗.๐๔/๑๓๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ โดยกำหนดให้ส่วน/โครงการ/ฝ่ายบริหารทั่วไป ดำเนินการแจ้งบุคลากรในสังกัดตอบแบบสอบถาม ตามแบบสอบถามที่แนบ นั้น

บัดนี้ ส่วนแผนงาน ได้รวบรวมแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของส่วน/โครงการ/ฝ่ายบริหารทั่วไป เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบ ขอแจ้งให้ทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

T. Amthun

(นายสิริสรรเพชญ์ จันทร์ส่อง)

ผ.ผ.ช.ป.๗

- ๑๐๓๖

- ๑๕๗

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

เพื่อให้ได้แบบสอบถามส่งคืนให้ฝ่ายต่อไป

T. Amthun

(นายสิริสรรเพชญ์ จันทร์ส่อง)

ผ.ผ.ช.ป.๗

๑๐/๑๑/๒๕๖๐

แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจตามตัวชี้วัดการบริการปฏิบัติงาน สำนักงานชลประทานที่ 7 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

โครงการชลประทานอุบลราชธานี

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน	
การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด		คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน	
ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ-		ย้อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
ส่วนร่วมของประชาชน)			
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คูส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา -	-
		การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน	-
		ร้อยละ 76.39	
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประ	-
		ทาน ร้อยละ 77.08	
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ	-
		77.58	
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	1. เพิ่มรายละเอียด ความหลากหลายของช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ	-
		และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	

		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการ ลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	1. เพิ่มรายละเอียด เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอภัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	ระบุให้ชัดเจนว่ามีส่วนร่วมตัวในประเด็นใด เช่น ต่อบริการ ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อการดำเนินชีวิตประจำวันในที่ทำงาน เพราะมตินี้เป็นทัศน คติส่วนตัว อาจมีอคติหรือข้อจำกัดส่วนตัวปนด้วย
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	-
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	-
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	-
โครงการชลประทานอำนาจเจริญ			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	1. วิเคราะห์หาสาเหตุของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นโดยมีหน่วยงานภาครัฐเข้า มาเป็นคนกลางเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 2. ให้กรรมการบริหารกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่ชลประทานเข้าร่วมแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งและชี้แจงความถูกต้อง

		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่น้ำถนนแบบคันคลองและอาคารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	1. เร่งรัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดหางบประมาณเข้าไปดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดเสียหาย 2. เพิ่มงบประมาณ งานปรับปรุง งานซ่อมแซม
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	1. สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ชลประทานได้ทางโทรศัพท์ ที่ได้แจ้งไว้หรือแจ้งผ่าน อส.ชป ในพื้นที่ได้ 2. สร้างกลุ่ม line ให้กลุ่มผู้ใช้น้ำชลประทานเพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. ในการส่งน้ำจะมีเจ้าหน้าที่ชลประทานร่วมกับ อส.ชป. คอยติดตามแก้ไข ปัญหาในระหว่างส่งน้ำ 2. ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำตามแผนที่กำหนดไว้ โดยการกำหนดวัน เวลา เปิด - ปิดน้ำ
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	1. เกษตรกรผู้ใช้น้ำร่วมกับชลประทาน ประชุมวางแผนการใช้น้ำโดยระบุ วัน เวลา ให้ชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำรับทราบ 2. แนะนำให้เกษตรกรปลูกพืชชนิดอื่นที่ใช้น้ำน้อยในพื้นที่ ที่ส่งน้ำไปไม่สะดวก 3. ผู้ใช้น้ำสามารถปลูกพืชที่วางแผนไว้ เว้นแต่ปีที่มีน้ำน้อยจะชี้แจงแจ้งที่ประชุม JMC ให้มทราบ
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	1. นัดพบปะผู้ใช้น้ำเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแจ้งข้อมูลข่าวสารเดือนละครั้ง 2. ทำกล่องแสดงความคิดเห็นไว้ตามหมู่บ้านในเขตพื้นที่ชลประทาน
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	1. นัดพบปะผู้ใช้น้ำเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแจ้งข้อมูลข่าวสารเดือนละครั้ง 2. ผู้ใช้น้ำไม่กล้าถาม - หรือตอบในที่ประชุม

		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทำหนังสือแจ้งให้ผู้นำหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ 2. เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ลงพื้นที่ ที่รับผิดชอบเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ 3. ผู้ใช้น้ำไม่เอาใจใส่กับการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำและบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	<ol style="list-style-type: none"> 1. เกษตรกรผู้ใช้น้ำ และชลประทานได้ประชุมร่วมกันในการบริหารจัดการน้ำและบำรุงรักษา 2. ผู้ใช้น้ำขาดความร่วมมือในบางส่วน
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ชลประทานต้องลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ 2. ผู้ใช้น้ำไม่อยู่ในพื้นที่ตลอดเวลา 3. กำหนดระยะเวลาในการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ชลประทาน
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ชลประทานร่วมกันกับ อส.ชป. ต้องลงพื้นที่เพื่อสำรวจความต้องการเพาะปลูก 2. นัดพบเกษตรกรร่วมวางแผนการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก
		12. ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดฝึกอบรมเรื่องความสุภาพและอัธยาศัยที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ชลประทาน
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	<ol style="list-style-type: none"> 1. เชิญกลุ่มบริหารจัดการน้ำเข้าร่วมประชุม JMC เพื่อกำหนดแผนการส่งน้ำที่ชัดเจนทุกครั้ง 2. ผู้ใช้น้ำยังไม่เข้าใจการกำหนดแผนการส่งน้ำเนื่องจากไม่เข้าประชุม
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้เจ้าหน้าที่ใช้จ่ายอย่างประหยัดคอตอม 2. เพิ่มค่าตอบแทนเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร 3. ส่งเสริมการทำเกษตรพร้อมหาตลาดรองรับ

		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. ต้องแยกแยะเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัว 2. สอบถามความถนัดในการทำงานของแต่ละบุคคล 3. สร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ต้องมีการอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 2. การทำงานยังขาดการประสานงานที่ดีและขาดการเอาใจใส่ในการทำงาน 3. จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ 4. หน้าที่ในการทำงานต้องสัมพันธ์กับตำแหน่งและความสามารถของแต่ละบุคคล
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. มีการออกหน่วยเคลื่อนที่เป็นประจำทุกเดือน 2. ให้จัดกิจกรรมระดมความคิดเห็นของบุคลากร
โครงการชลประทานนครพนม			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้ 1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	1. ควรจัดรอบเวรในการใช้น้ำอย่างเป็นธรรมและการมีส่วนร่วมในการรับน้ำ ตามรอบเวร
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่ส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา - การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	-
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	-
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. ประชุมและประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรได้ทราบ

		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	1. เกษตรกรต้องมีส่วนร่วมวางแผนการเพาะปลูกร่วมกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	1. ควรประชุมเดือนละ 2 ครั้งเป็นอย่างน้อย
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	1. เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการกลุ่มร่วมแก้ไขและตอบปัญหาเบื้องต้น
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 77.98	1. ประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้าน
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	1. ควรมีเวทีประชาคม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และจัดอบรมเกษตรกรให้ความรู้เข้าใจเรื่องการมีส่วนร่วม
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	1. ควรสำรวจก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก
		12. ความสุภาพและอภัยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. ควรปรับเพิ่มเงินเดือน
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	-

		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ควรมีแรงจูงใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโดมน้อย			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้ 1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	1. วิเคราะห์โดยให้คู่กรณีทั้ง 2 ฝ่ายร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจใน แก้ไขปัญหาาร่วมกันเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่ส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา - การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	1. จัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรมตามความจำเป็นจริงๆ รวมทั้งต้องสร้าง จิตสำนึกในความเป็นเจ้าของต่อเจ้าหน้าที่ และเกษตรกรผู้ใช้น้ำ เพื่อช่วยดูแลบ่า รักษาร่วมกัน 2. ยังมีส่วนที่ชำรุดเสียหายจำนวนมากเนื่องจากอายุการใช้งานมากกว่า 20 ปี จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรมตามความจำเป็นจริงๆ รวมทั้งต้องสร้างจิตสำนึกในความเป็นเจ้าของต่อเจ้าหน้าที่ และเกษตรกรผู้ ใช้น้ำ เพื่อช่วยดูแลบำรุงรักษาร่วมกัน
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	1. จัดเวรเจ้าหน้าที่อยู่ประจำฝ่ายเพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วในด้านต่างๆกับ ผู้มาติดต่อ 2. เพิ่มช่องทางในการติดต่อ กับเจ้าหน้าที่มากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีผ่านทาง Line Facebook Webste เป็นต้น
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. ส่งน้ำแบบต่อเนื่อง โดยเผื่อระวางพร้อมซ่อมแซมไม่ให้คลองรั่ว /ขาดจนต้อง หยุดส่งน้ำ 2. กำหนดแผนการส่งน้ำให้ชัดเจน โดยให้สามารถปรับได้ทัน่วงที ตามสภาพ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างส่งน้ำ

		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	1. ต้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมวางแผน เช่น หน่วยงานต่างๆ ในกระทรวง เกษตรฯ, กระทรวงพาณิชย์ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2. วางแผนโดยคำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ปริมาณน้ำต้นทุนปัญหาอุปสรรคต่างๆ ซึ่งส่งผลต่อการบริหารจัดการน้ำ
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	1. ทำกล่องแสดงความคิดเห็นไว้ที่ฝาย หรือทำสถานีวิทยุชุมชนของชลประทานในพื้นที่ 2. เชิญกลุ่มบริหารเข้าร่วมประชุมพร้อมกัน และลงพื้นที่พบปะผู้ใช้น้ำ เพื่อรับฟังความคิดเห็นอุปสรรคปัญหา
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	1. จัดทำแบบสอบถาม หรือจัดวิทยุชุมชนในพื้นที่
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 77.98	1. จัดทำหอกระจายข่าวในหมู่บ้านนั้นๆ 2. แจ้งข้อมูลให้สม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ ผ่านทาง Line Facebook Webste เป็นต้น
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	1. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำ 1 ครั้ง/สัปดาห์ 2. ยึดถือหลักเกณฑ์การบริหารจัดการน้ำ โดยเกษตรกรมีส่วนร่วมกรมชลประทาน ซึ่งมีขั้นตอนกำหนดไว้ชัดเจน
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	1. ความถี่ในการปฏิบัติไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/สัปดาห์ 2. เพิ่มความถี่ในการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ชลประทานให้มากขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	1. ให้กลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นผู้สำรวจ ทางชลประทานตรวจสอบความเหมาะสมร่วมกับกลุ่มฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ประชุม JMC

		12. ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	1. ยึดหลักใจเขาใจเรา คอยดูแลและให้บริการ 2. จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ซึ่งต้องลงพื้นที่พบปะเกษตรกรให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ	1. กำหนดจากมติการประชุม JMC
		82.74	
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัด	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45%	
ใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการ		ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน	
ปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)		โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	๑. มีสวัสดิการต่างๆ เช่น สนับสนุนค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	๑. กระจายงานให้ทั่วทุกคน
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	๑. ทำงานร่วมกันเป็นทีม รู้หน้าที่ตน ๒. เน้นทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล พร้อมทั้งสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	๑. แต่ละหน่วยงานให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชีล่างและเขบายล่าง			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ชลประทาน	ควรออกไปพบปะกับกลุ่มผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ชลประทานบ่อยๆ เพื่อให้เกิดความ
การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด		คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน	คุ้นเคยและเป็นกันเองกับหน่วยงาน
ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ-		ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	1. การบริหารกลุ่มย่อยเพื่อปรับความเสมอภาคของผู้รับบริการ 2. การจัดประชุมสร้างความเข้าใจและการลงพื้นที่ เพื่อคลี่คลายความขัดแย้ง
ส่วนร่วมของประชาชน)			ระหว่างผู้ใช้น้ำทันทีที่ทราบและการทบทวนข้อตกลง ให้สมาชิกได้ทราบทุกครั้ง
			ที่มีการประชุม

			3. จัดให้มีการประชุมเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในระหว่างการส่งน้ำและสิ้นสุดการส่งน้ำ
			4. ควรมีการโหวตความคิดเห็นจากการจัดการปัญหาต่างๆร่วมกับกลุ่มผู้ใช้น้ำเพื่อหาทางออกหรือแก้ไข
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่น้ำถนนแบบคันคลองและอาคารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	1. การดูแลซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 2. ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาอาคารให้มีความพร้อมใช้งาน อาคารที่ชำรุด / ควรปรับปรุง จัดเข้าแผนงานซ่อมและปรับปรุง เพื่อซ่อมแซมและปรับปรุงให้สมบูรณ์และมีความพร้อมใช้งาน 3. ตรวจสอบ ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารชลประทานเป็นประจำ ทั้งก่อน - ระหว่าง - หลังการส่งน้ำ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 4. ควรมีการจัดการดูแลคลองส่งน้ำ คู่น้ำ ถนนเป็นคันคลอง และอาคารบังคับน้ำร่วมกันกับผู้ใช้น้ำ
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	1. เพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐและภาคประชาชน 2. เพิ่มช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่ และอำนวยความสะดวก เช่น มีผังการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ มีบอร์ดรายชื่อเจ้าหน้าที่และหมายเลขโทรศัพท์มีไลน์กลุ่มการบริหารการส่งน้ำของแต่ละสถานี มี Facebook มีกล่องรับเรื่องแสดงความคิดเห็น ที่สำคัญคือต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำแต่ละพื้นที่เพื่อรับเรื่องคอยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก 3. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ชลประทานในพื้นที่ 4. ควรจัดหาสื่อ เครื่องมือ เป็นจุดให้บริการ เป็นศูนย์ติดต่อกับเจ้าหน้าที่
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. การกำหนดวางแผนการส่งน้ำให้สอดคล้องกับพื้นที่รับน้ำ 2. การทำความเข้าใจในการรับน้ำของเกษตรกร ให้ตรงตามข้อตกลงของกลุ่มและดำเนินการตามข้อตกลง และประชุมปรับแผนรับน้ำเมื่อเกิดปัญหาอุปสรรค เพื่อให้เกษตรกรได้รับน้ำตามแผนและทั่วถึง 3. ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้น้ำให้เกษตรกรผู้ใช้น้ำทราบ ตลอดทั้งฤดูกาลส่งน้ำ 4. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนต่างๆให้กับผู้ใช้น้ำ

		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มศักยภาพของการส่งน้ำและลดการสูญเสีย 2. การสร้างความมั่นใจในการบริหารการส่งน้ำให้กับกลุ่มผู้ใช้น้ำ การให้ข้อมูลเรื่องน้ำที่ชัดเจน นโยบายต่างๆของภาครัฐที่มีต่อภาคเกษตร ตลอดจนการสร้างความเข้าใจในขั้นตอนปฏิบัติต่างๆตั้งแต่ก่อนการส่งน้ำ ขณะการส่งน้ำ สิ้นสุดการส่งน้ำ และการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงและหลัง 3. สร้างความมั่นใจต่อเกษตรกรในการส่งน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ควรเสนอแนะ แนวทางใหม่ๆให้กับผู้ใช้น้ำในการเพาะปลูก
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มการประชุมเพื่อเรียนรู้ และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน 2. การเพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เช่น การให้ความสำคัญและใส่ใจในการแสดงความคิดเห็นของเกษตรกรในการประชุมแต่ละครั้ง การเปิดเวทีการมีส่วนร่วม การพบปะพูดคุยทั้งที่บ้านและที่นา การสร้างกลุ่มไลน์เพื่อรับรู้ข่าวสาร พูดคุยในประเด็นต่างๆและตอบข้อซักถาม การมีกล่องแสดงความคิดเห็น 3. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้น้ำ 4. ควรมีกล่องแสดงความคิดเห็นและส่งความคิดเห็นเป็นรายเดือน
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มการดูแลและช่วยเหลือเกษตรกรให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด 2. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาและตอบข้อซักถาม เช่น การให้ความสำคัญและใส่ใจในประเด็นปัญหาของเกษตรกรและตอบทุกข้อคำถามเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ทั้งในการประชุมในแต่ละครั้ง การเปิดเวทีการมีส่วนร่วม การพบปะพูดคุยทั้งที่บ้านและที่นา การสร้างกลุ่มไลน์เพื่อการประชาสัมพันธ์รับรู้ข่าวสาร พูดคุยในประเด็นต่างๆและตอบข้อซักถาม 3. ออกตรวจเยี่ยมเกษตรกรในพื้นที่ส่งน้ำทุกๆสัปดาห์ และจัดทำสมุดบันทึกปัญหาและข้อซักถาม 4. ควรมีเจ้าหน้าที่หลายหน่วยงานมาให้ความรู้บ้างเป็นครั้งคราว

		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	<p>1. การประชาสัมพันธ์และการแก้ไขปัญหาพร้อมกับองค์กรโดยรวม</p> <p>2. การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น การประชุมในแต่ละครั้ง การทำหนังสือเพื่อให้ผู้นำชุมชนออกหอกระจายข่าว การปิดประกาศที่ออฟฟิต และบ้านผู้นำชุมชน การสร้างกลุ่มไลน์เพื่อการประชาสัมพันธ์รับรู้อาหารสาร พุดคุยในประเด็นต่างๆและตอบข้อซักถาม</p> <p>3. ติดประกาศ ข่าวสาร ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งให้กลุ่มผู้ใช้น้ำ หรือ แจ้งให้ผู้แทนกลุ่มผู้ใช้น้ำให้ทราบ</p> <p>4. ควรมีเอกสาร ใบปลิว หรือ ประชาสัมพันธ์ทางวิทยุบ้าง</p>
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	<p>1. พัฒนางค์กรหรือกลุ่มบริหารการใช้น้ำและ JMC ให้เข้มแข็ง</p> <p>2. การให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการการเพาะปลูก การวางแผน การส่งน้ำ การวางแผนการซ่อมแซม/ปรับปรุงอาคารชลประทาน ตลอดจน จ้างแรงงานจากสมาชิกผู้ใช้น้ำในการซ่อมแซม/ปรับปรุงอาคารชลประทาน</p> <p>3. เกษตรกรวางแผนการส่งน้ำ และบำรุงรักษา ร่วมกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน</p> <p>4. ควรจัดระบบการใช้น้ำโดยให้เกษตรกรผู้ใช้น้ำบริหารจัดการกันเอง โดย จัดทำให้ส่งรายงานผลต่างเป็นประจำ</p>
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการ ลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	<p>1. เพิ่มการตรวจตราและให้ความรู้แก่เกษตรกรสม่ำเสมอ</p> <p>2. การจัดทำแผนการปฏิบัติงาน การประชุมกลุ่ม การลงพื้นที่พบปะเกษตรกร การทำสมุดเยี่ยมเพื่อบันทึกการพบปะ การรับฟังปัญหาข้อคิดเห็น การให้คำแนะนำ และการคลี่คลายความขัดแย้ง</p> <p>3. จัดให้มีแผนการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ชลประทาน พร้อมจดบันทึกข้อมูล การเพาะปลูก และปัญหาการส่งน้ำ</p>
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	<p>1. ตรวจสอบพื้นที่ให้ชัดเจน เพื่อประกอบการคิดคำนวณปริมาณน้ำ ที่ถูกต้องให้เหมาะสมกับปริมาณน้ำต้นทุนที่มีอยู่</p> <p>2. การประชุมคณะกรรมการกลุ่มๆ ก่อนฤดูกาลเพาะปลูก เพื่อประชาสัมพันธ์ และสำรวจชนิดและพื้นที่เพาะปลูกของเกษตรกร แล้วนำมาประเมินให้เหมาะสมกับน้ำต้นทุน</p>

			3. มีการประชุมวางแผนการเพาะปลูก และแจ้งพื้นที่เพาะปลูก ก่อนถึง ฤดูกาลเพาะปลูก
		12. ความสุภาพและอธยาศัยในการให้ บริการ ร้อยละ 79.17	1. เพิ่มการให้บริการอย่างทั่วถึง 2. การสร้างความเป็นกันเองด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและใช้คำพูดน้ำเสียง ที่เป็นมิตร และมีความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกกับเกษตรกรที่มาติดต่อ ราชการ 3. จัดทำสื่อรับฟังความพึงพอใจในการให้บริการ
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	1. กำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมกับปริมาณน้ำต้นทุนเพื่อบริหารจัดการน้ำ ได้ถูกต้อง แม่นยำ 2. การคำนวณน้ำต้นทุนเพื่อกำหนดพื้นที่เพาะปลูก เพื่อให้สามารถส่งน้ำได้ ตามพื้นที่ตลอดฤดูกาลเพาะปลูก และประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับกลุ่มผู้ใช้ น้ำ 3. ดำเนินการประเมินน้ำต้นทุน และพิจารณาพื้นที่เพาะปลูกตามหลัก วิชาการ พร้อมกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาล แจ้งให้กลุ่มผู้ใช้น้ำทราบ
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	ควรจัดอบรม สัมมนา ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและบริการ ได้ดียิ่งขึ้น
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. เพิ่มต้นทุนเศรษฐกิจให้เหมาะสม 2. การจัดสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ เพื่อแบ่งเบาค่าใช้จ่ายของ หน้าที่และการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน 3. ให้มีความรู้ในการดำเนินชีวิตในการทำงานตามความเหมาะสม 4. ให้มีความรู้ในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. เพิ่มเวลาในการปฏิบัติงานและลดภาระส่วนตัว 2. การให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือ ตามความเหมาะสม 3. จัดให้มีสวัสดิการในที่ทำงาน และการแบ่งปันของบุคลากรในองค์กร 4. มีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือระหว่างบุคลากรในองค์กร

		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ศึกษาหาความรู้เพิ่มเพื่อถ่ายทอดแก่ประชาชนตลอดเวลา 2. การยอมรับฟังความคิดเห็นและให้คำชมเชย รางวัลและความดีความชอบ 3. การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี และจัดกระบวนการในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ 4. ควรมีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่ ที่ชัดเจน 5. ให้มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. เพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชน 2. การจัดกิจกรรมต่างๆภายในหน่วยงานและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของชุมชนและหน่วยงานอื่น 3. จัดให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในที่ทำงาน 4. จัดให้มีกิจกรรมการมีส่วนร่วมภายในและภายนอกที่ทำงาน
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำเก่า			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้ 1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00 2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่ส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอาคารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20 3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39 4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. เกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่สถานีสูบน้ำที่อยู่ในความดูแลของอปท .อยากให้ส่งโครงการกลับมาให้กรมชลประทานดูแลรับผิดชอบ -
			-
			-
			-

		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	-
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	-
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 77.98	-
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	-
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอภัยภัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	-
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	๑ บุคลากรที่ปฏิบัติงานจำเป็นเร่งด่วนนอกเวลาราชการต้องการค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผล

		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	-
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	-
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	-
ส่วนวิศวกรรม			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่ส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา - คารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	-
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	-
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประ ทาน ร้อยละ 77.08	-
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	-

		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	-
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	-
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการ ลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอภัยภัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	-
ขป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. ควรพัฒนาสวัสดิการแก่บุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เช่น สวัสดิการที่ พักอาศัยที่ทันสมัย ปลอดภัย และเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรอย่าง แท้จริง
			2. ควรส่งเสริมบุคลากรที่ทำความดี ความชอบให้หน่วยงาน โดยมีมาตรการ หรือแนวทางประเมินผลการปฏิบัติราชการ นำมาปรับขึ้นเงินเดือนอย่างชัดเจน
			3. หากบุคลากร ได้รับสิ่งจูงใจที่เหมาะสม เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง เมื่อในสภาวะ ด้านเศรษฐกิจมีปัญหา ก็มีกำลังใจสามารถผ่านพ้นไปได้

		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. ควรป้องกันและระมัดระวังการมอบหมายงานในระยะเวลากระชั้นชิดหรือในช่วงวันหยุด เพื่อป้องกันบุคลากรเกิดความเครียดจากการทำงานและไม่มีเวลากับครอบครัว
			2. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ควรให้ออกาสบุคลากรได้แสดงความรู้สึกในการทำงาน หรือให้แสดงความใส่ใจผ่านเอกสารหรือวิธีการต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการ หรือสภาพปัญหาเพื่อหาทางแก้ไข
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีและลดอคติที่มีทั้งระหว่างบุคลากรด้วยตนเอง และระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา
			2. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ควรสร้างความพอใจและการจูงใจให้มากยิ่งขึ้น
			เช่น
			2.1 สิ่งจูงใจในตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง
			2.2 สิ่งจูงใจไม่ใช่ตัวเงิน ได้แก่ การยกย่องชมเชย การยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ โอกาสและความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงานและความมั่นคงในงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. ควรมอบหมายหน้าที่บุคลากรตามความสามารถของแต่ละบุคคลรวมทั้งมีการประเมินประสิทธิภาพตามผลงานอย่างยุติธรรม
			2. ควรจัดหาอุปกรณ์การทำงานอย่างทันสมัยและเทคโนโลยีต่างๆ ให้เหมาะสมกับภารกิจที่ปฏิบัติงาน
			3. การหากิจกรรมหรือเพิ่มกิจกรรมที่บุคลากรได้ทำร่วมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรมีความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับองค์กรจนเกษียณ

ส่วนเครื่องจักรกล			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คูส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา - การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	-
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	-
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประ ทาน ร้อยละ 77.08	-
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	-
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	-
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	-
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการ ลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-

		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก	-
		ร้อยละ 78.97	
		12. ความสุภาพและอภัยในการให้บริการ	-
		ร้อยละ 79.17	
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน	-
		ร้อยละ 82.74	
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. ส่งเสริมให้มีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้แก่บุคลากร 2. มีความมั่นคง 3. มีกองทุนสวัสดิการพนักงานชั่วคราว 4. มุ่งเน้นในการผลิตและการเจริญเติบโตของบุคลากรอย่างมั่นคง 5. ควรเพิ่มเงินโบนัสมากขึ้น
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มขีดความรู้ความสามารถให้บุคลากร 2. สนใจเข้าฝึกอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่สามารถมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ 3. ครอบครัวยุ่ต่างจังหวัดอาจมีผลกระทบบ้างในบางครั้ง 4. มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในเวลาราชการ โดยมีการเร่งรัดในบางกรณีที่มีงานเร่งด่วนเพื่อตอบสนองงานนโยบายด่วนฉุกเฉินกรณีอุทกภัยและภัยแล้ง 5. มีความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานมีสุขภาพจิตดีไม่เครียดมีการพัฒนา ด้านจิตใจ
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. จัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน 2. จัดสถานที่พักผ่อนให้บุคลากร ในช่วงหยุดพักการทำงานระหว่างวัน 3. จัดสถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย และอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้เทคโนโลยีต่างๆ เหมาะสม

			4. สถานที่ทำงานสะอาดเรียบร้อยมีน้ำดื่มและอุปกรณ์ของใช้สำนักงานครบ มีการจัดกิจกรรม 5 ส. ทุกๆ ไตรมาส
			5. จัดหาสถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัย และอุปกรณ์เครื่องมือใช้เทคโนโลยีต่างๆ เหมาะสม
			6. ควรมีแรงจูงใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมต่างๆ
			2. ส่งเสริมเข้าร่วมกิจกรรมกีฬากับหน่วยงานอื่นๆ
			3. มีความสัมพันธ์ที่ดีในทุกระดับ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีกิจกรรมร่วมกัน และสร้างคสามสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน
			4. ทำงานบูรณาการกับหน่วยงานอื่นที่ขอรับการสนับสนุนทั้งงานปกติและงานเร่งด่วน
			5. ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน
ส่วนบริหารจัดการน้ำและบำรุงรักษา			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ขป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน	
		ร้อยละต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คูส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอาคารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	-
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	-
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-

		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	-
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	-
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 77.98	-
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	-
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	-

ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. จัดตั้งสวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ภายใน สำนักงานชลประทานที่ 7 เพื่อหมุนเวียนลดรายจ่ายและเสริมสร้างรายได้
			2. ส่งเสริมการลดค่าใช้จ่ายสินค้าในชีวิตประจำวัน เช่น ปลูกพืชผักสวนครัว ตลาดนัด สขป.7 กระตุ้นเศรษฐกิจในครอบครัว
			3. มีกองทุน / ส่งเสริมจัดกองทุนเพื่อการอุปโภค-บริโภค เช่น ลินเชื่อบุคคลดอกเบี้ยต่ำสุด
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. ส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ โดยจัดสถานที่ออกกำลังกายให้เหมาะสม
			2. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างสรรค์ความรักภายในครอบครัว เช่น จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
			3. ส่งเสริมการท่องเที่ยว วันว่าง สร้างสุข ในครอบครัวเพื่อช่วยสานสัมพันธ์อันดีร่วมกันระหว่างครอบครัวของเจ้าหน้าที่
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆ โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสม เช่นการจัดการความรู้ KM , SWOT
			2. ควรมีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอและสามารถตรวจสอบได้
			3. การสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน เช่น กิจกรรม 5 ส. , ประกวต บุคคลากรดีเด่น
			4. จัดเตรียมอุปกรณ์/เครื่องมือ/เทคโนโลยี ให้ทันสมัยพร้อมใช้งาน อยู่เสมอ
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. จัดกิจกรรมเพื่อสังคมภายนอก เช่น ทำดีเพื่อพ่อ , บริจาคเครื่องอุปโภค-บริโภค แก่ผู้ประสบภัยต่างๆ เช่น ผู้ประสบภัยน้ำท่วม , ชายข่าว ช่วยชาวนา
			2. ส่งเสริมกิจกรรมคุณค่าทางด้านจิตใจ , สมาธิ , ภูมิปัญญาชาวบ้าน เช่น กิจกรรมไหว้พระ 9 วัด , ทำบุญเลี้ยงเด็กกำพร้า

			3. จัดกิจกรรมเพื่อสังคมภายใน เช่น กิจกรรมกีฬาภายใน สขบ .7
			4. จัดตั้งชมรม , กลุ่ม , Cop ต่างๆ ที่เป็นกิจกรรมนันทนาการ เพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพกายและจิตใจ เช่น ชมรมถ่ายภาพ , ชมรมปั่นจักรยาน
ฝ่ายบริหารทั่วไป			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ขบ.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คูส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอาคารบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	-
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	-
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประทาน ร้อยละ 77.08	-
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	-
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 77.98	-

		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	-
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	-
ขป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	-
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. ส่งเสริมการร่วมทำบุญและทำสมาธิ และส่งเสริมการท่องเที่ยวตามธรรมชาติ
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ควรปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มีความปลอดภัยและเพิ่มเครื่องปรับอากาศเพื่อส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	-

โครงการชลประทานยโสธร			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ- หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน)	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน ย่อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	1. ยังไม่พบปัญหา และความขัดแย้ง
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คู่ส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา - การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	1. มีความสมบูรณ์ 2. ถนนบนคันคลองชำรุดมากเนื่องจากไม่ได้มีการบำรุงรักษามานานแล้ว
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน ร้อยละ 76.39	1. มีความสะดวก รวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่นั้นค่อนข้างดี
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	1. ได้รับน้ำตามแผนที่กำหนด 2. ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำตามแผนที่กำหนด แต่เนื่องจาก 2 ปีที่ผ่านมาปริมาณน้ำ ในอ่างน้อยจึงไม่ได้เปิดน้ำปลูกพืช
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประ ทาน ร้อยละ 77.08	1. สามารถเพาะปลูกได้ตามแผนที่วางไว้
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 77.58	1. เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดูแลและรับฟังข้อเสนอแนะ
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	1. เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดูแลและรับฟังข้อเสนอแนะ 2. เจ้าหน้าที่แนะนำและตอบปัญหา และข้อซักถามได้ดี
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	1. ประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำหมู่บ้านและตัวแทน

		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	1. เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำสม่ำเสมอ
		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	1. เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	1. เจ้าหน้าที่ออกสำรวจความต้องการการเพาะปลูก
		12. ความสุภาพและอัธยาศัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีอัธยาศัยไมตรีจิตที่ดี
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	1. มีการกำหนดแผนการส่งน้ำที่ชัดเจน 2. ในแต่ละปีเจ้าหน้าที่มีการกำหนดแผนการส่งน้ำประจำชัดเจนดี
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. สร้างรายได้ให้กับบุคลากรโดยจัดทำโครงการเศรษฐกิจพอเพียง
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. ควรมีการบริหารจัดการเวลา ที่ใช้ในการทำภารกิจส่วนตัวในชีวิตประจำวัน ให้กระชับมากขึ้น 2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. ควรมีการให้ความรู้เฉพาะทางที่ใช้ในการทำงานในแต่ละส่วนงานให้มากขึ้น เพื่อความถูกต้อง 2. จัดสรรอุปกรณ์สำนักงานให้ทันสมัยอย่างพอเพียง
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆอย่างทั่วถึง 2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกับหน่วยงานต่างๆ

ส่วนแผนงาน			
ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	ระดับความพึงพอใจในปี 2559	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในปี 2560
ชป.08 : ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่	3.5800	ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่การชลประทาน	
การชลประทานในการบริหารน้ำของกรมชลประทาน (ตัวชี้วัด		คิดเป็นร้อยละ 77.90 % ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงาน	
ใหม่คือ Opk3 : ร้อยละของผู้ใช้น้ำที่มีความพึงพอใจในการบริ-		ย้อยที่ต่ำกว่า 85 % โดยเรียงจากน้อยสุด ดังนี้	
หารน้ำของกรมชลประทาน) (ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมี		1. การจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใช้น้ำ ร้อยละ 75.00	-
ส่วนร่วมของประชาชน)			
		2. ความสมบูรณ์ของคลองน้ำ คูส่งน้ำถนนแบบคันคลองและอา -	-
		การบังคับน้ำ ร้อยละ 75.20	
		3. ความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ชลประทาน	-
		ร้อยละ 76.39	
		4. ผู้ใช้น้ำได้รับ ตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 77.18	-
		5. ผู้ใช้น้ำสามารถเพาะปลูกได้พื้นที่ ตามที่วางแผนร่วมกับชลประ-	-
		ทาน ร้อยละ 77.08	
		6. การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ ร้อยละ	-
		77.58	
		7. การให้คำแนะนำและตอบปัญหา ข้อซักถาม ร้อยละ 77.78	-
		8. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้น้ำอย่างสม่ำเสมอร้อยละ 77.98	-
		9. การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในการบริหารจัดการน้ำ	-
		และบำรุงรักษา ร้อยละ 78.57	

		10. ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ และความสม่ำเสมอในการ ลงพื้นที่ ร้อยละ 78.97	-
		11. การสำรวจความต้องการเพาะปลูกก่อนถึงฤดูกาลเพาะปลูก ร้อยละ 78.97	-
		12. ความสุภาพและอภัยในการให้บริการ ร้อยละ 79.17	-
		13. การกำหนดแผนการส่งน้ำประจำฤดูกาลที่ชัดเจน ร้อยละ 82.74	-
ชป.27 : ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัด ใหม่คือ Opk19.1 : ร้อยละความพึงพอใจต่อบุคลากรต่อการ ปฏิบัติงาน) (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	3.6902	บุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็น ร้อยละ 78.45% ซึ่งมีรายละเอียดของผลการดำเนินงานย่อยที่ต่ำกว่า 5 คะแนน โดยเรียงจากน้อยสุดดังนี้	
		1. มิติด้านเศรษฐกิจ 3.4609 คะแนน	1. รณรงค์ให้บุคลากรยึดหลักตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
		2. มิติด้านส่วนตัว 3.6478 คะแนน	1. รณรงค์ให้บุคลากรจัดสรรเวลาในกิจกรรมต่างๆอย่างเหมาะสม
		3. มิติด้านการทำงาน 3.8261	1. วางแผนจัดหาวัสดุให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
		4. ร้อยละด้านสังคม 3.8261 คะแนน	1. รณรงค์ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานชลประทานที่ 7